



Dr. Sommer

WERKSTOFFTECHNIK

Anwendungsinstitut zur
Einsatzoptimierung von
Werkstoffen, Verfahren,
Wärmebehandlung

Stand: 01.06.2014

Widerrufsbelehrung der Dr. Sommer Werkstofftechnik (SWT) GmbH

Widerrufsrecht

Diese Widerrufsbelehrung gilt für alle Softwareprodukte, Broschüren und Seminare, die Verbraucher im Rahmen unserer Internetpräsenz vertraglich erwerben bzw. buchen können.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

1. Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die Frist beginnt an dem Tag, an dem Sie die Waren oder bei Seminaren die Buchungsbestätigung in Besitz genommen haben. Dies gilt auch für von Ihnen benannte Dritte, die nicht Beförderer sind. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Dr. Sommer Werkstofftechnik GmbH, Hellenthalstraße 2, D-47661 Issum, Telefon +49 2835 / 96 06-0, Fax +49 2835 / 96 06-60, E-Mail: info@werkstofftechnik.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, ein Telefax oder eine E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie müssen uns Ihren Widerspruch durch eine eindeutige Erklärung übermitteln. Geben Sie in dieser Erklärung unbedingt Ihren Namen, Ihre vollständige Postanschrift, Ihre Telefonnummer, Ihre Telefaxnummer, Ihre E-Mail-Adresse, das erworbene bzw. gebuchte Produkt und das Kaufdatum an. Nach Erhalt Ihrer Erklärung werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Das Widerrufsrecht gilt auch bei sogenannten Ratenlieferungsverträgen. Dies sind Verträge, die eine regelmäßige Lieferung gleichartiger Waren zum Gegenstand haben. Die Teilnahme an unserem Update-Service, mit der Sie die Aktualisierung Ihrer Software auch nach Anlauf des ersten Nutzungsjahres sicherstellen, stellt einen solchen Ratenlieferungsvertrag dar. Sie können als Verbraucher sowohl Ihre Warenbestellung als auch das Abonnement des Updateservice innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der ersten Lieferung ohne Angabe von Gründen widerrufen.

2. Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren (Software und Broschüren) wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den zweifelsfreien Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

3. Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht gilt nicht bei **Software**, die nach Erhalt von Ihnen installiert und bereits online auf unserem Server lizenziert wurde (Servereintrag in der Lizenztafel), ferner nicht bei Produkten, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden (z. B. individuelle Spezialprogrammierungen). Das Widerrufsrecht gilt außerdem nicht, wenn Ihnen die vertragliche Ware online (Software mit Versand eines Lizenzschlüssels per E-Mail) übermittelt wurde und damit auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet ist.

Das Widerrufsrecht gilt nicht für **Broschüren**, deren umseitige Verpackung von Ihnen aufgerissen und entfernt wurde. Das Widerrufsrecht gilt außerdem nicht, wenn Ihnen die vertragliche Ware online (Broschüre zum Download per E-Mail) übermittelt wurde und damit auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet ist.

Das Widerrufsrecht gilt nicht für **Seminare**, die entweder bereits von Ihnen besucht und abgeschlossen worden sind oder die bereits begonnen und an denen Sie seit Seminarbeginn teilgenommen haben.

Ende der Widerrufsbelehrung